

Algemene Voorwaarden *Leren & Meer*.

Artikel 1: toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van *Leren & Meer*. 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten waarbij *Leren & Meer* diensten aanbiedt aan of overeenkomt met de klant. 1.3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen klant en *Leren & Meer* is overeengekomen en zij door de directie van *Leren & Meer* schriftelijk zijn bevestigd c.q. aanvaard. 1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen *Leren & Meer* en klant, waarvan voor de uitvoering door *Leren & Meer* derden worden betrokken. 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. 1.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden. 1.7. Indien *Leren & Meer* niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat *Leren & Meer* in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de voorwaarden te verlangen. 1.8. De overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, die als onderdeel van de overeenkomst dienen te worden beschouwd, bevatten de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen. Alle aan de overeenkomst voorafgaande handelingen, voorstellen, toezeggingen en correspondentie het onderwerp betreffende zijn vervallen na totstandkoming van de overeenkomst. 1.9. In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder; de klant: de met de ouderlijke zorg belaste ouder, verzorger of voogd en tevens de persoon die (indirect) de begeleiding ontvangt.

Artikel 2: totstandkoming en duur van de overeenkomst.

2.1. Overeenkomst tussen *Leren & Meer* en klant komt tot stand door het invullen, ondertekenen en retourneren van het overeenkomstformulier. 2.2. De overeenkomst tussen *Leren & Meer* en klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3: nakoming en uitvoering van de overeenkomst, wijziging overeenkomst en afmelding.

3.1. *Leren & Meer* zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 3.2. Opgaven van leveringstijden, begeleidingstijden, wijze van begeleiding, bevestigingen of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor *Leren & Meer* niet bindend. *Leren & Meer* heeft alleen een inspanningsverplichting. 3.3. *Leren & Meer* heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 3.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Wijzigingen ten aanzien van de vorm en inhoud van de begeleiding kunnen door *Leren & Meer* op basis van organisatorische overwegingen dan wel op basis van vaktechnische overwegingen worden doorgevoerd en zullen na schriftelijke bevestiging hiervan onherroepelijk rechtsgeldig zijn. 3.5. Tijdelijke afmelding voor begeleiding (bijvoorbeeld door ziekte, schoolreis, kinderfeestjes, etc.) dient schriftelijk per mail en bij voorkeur ook telefonisch te gebeuren door ouder/verzorger uiterlijk 24 uur van te voren. *Leren & Meer* is dan genoodzaakt om 50% van de overeengekomen uren in rekening te brengen. Bij afmelden later dan 24 uur van te voren of niet afmelden wordt 100% van de overeengekomen uren in rekening gebracht. De hierdoor gemiste uren worden niet in mindering gebracht op de factuur van de betreffende maand. 3.6. Tijdens schoolvakanties, feestdagen en eventueel andere overeengekomen vrije dagen wordt geen begeleiding gegeven. Mocht er in deze periodes toch behoefte zijn aan begeleiding, dan kan in overleg worden gekeken naar de eventuele mogelijkheden voor begeleiding.

Artikel 4: prijzen en betaling.

4.1. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de totstandkoming van de overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, enz. In geval van wijziging van een of ander, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is *Leren & Meer* gerechtigd overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Klant is in geval van prijswijzigingen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden conform het gesteld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. 4.2. Alle betalingen dienen zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen 15 dagen na dagtekening factuur door automatische incasso of overmaking van het volledige bedrag op rekeningnummer 1226.06.469 Rabobank Westelijke Mijnstreek ten name van *Leren & Meer* onder vermelding van het factuurnummer. 4.3. Indien betalingen niet tijdig zijn ontvangen, d.w.z. niet binnen de gestelde termijn zijn bijgeschreven op bovengenoemde bankrekening, wordt klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Indien klant, na (herhaalde) betalingsverzoeken van *Leren & Meer*, een kalendermaand na factuurdatum nog steeds in verzuim is, wordt er een incassobureau ingeschakeld. Klant is de betaling van openstaande factuur, de kosten voor het inschakelen van het incassobureau en extra administratiekosten (€ 52,50) aan *Leren & Meer* verschuldigd. Indien *Leren & Meer* bij niet tijdige betaling de vordering ter incasso uit handen geeft, is klant tevens verschuldigd aan *Leren & Meer* alle kosten ter zake van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, te vergoeden. 4.4. Er bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van begeleidingsgelden als gevolg van verhindering. Zie in deze ook artikel 3.5. van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5: reclames.

5.1. Vragen en/of klachten omtrent de begeleiding dienen te allen tijde in eerste instantie gericht te worden aan de directie van **Leren & Meer**. 5.2. De directie zal binnen een redelijke periode de ontstane situatie bespreken en eventuele oplossingen aandragen.

Artikel 6: aansprakelijkheid en vrijwaring.

6.1. **Leren & Meer** is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van aan de klant of aan personen ten behoeve van wie de overeenkomst is afgesloten toebehorende goederen. 6.2. Klant vrijwaart **Leren & Meer** voor alle aanspraken van derden ter zake van de hier bedoelde schade. 6.3. **Leren & Meer** is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal veroorzaakt door klant aan derden voor, tijdens en na de begeleiding. 6.4. **Leren & Meer** is niet aansprakelijk voor ongevallen of letsels die tijdens begeleiding bij pony/ paard door klant worden opgedaan. 6.5. Klant vrijwaart **Leren & Meer** voor alle aanspraken van derden ter zake van de hier bedoelde ongevallen of letsels.

Artikel 7: overmacht.

7.1. **Leren & Meer** is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. 7.2. Bij overmacht en bij andere gebeurtenissen van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van **Leren & Meer** niet kan worden gevergd, heeft **Leren & Meer** het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden onder bepaling van de nog door de klant te betalen prijs voor reeds geleverde diensten, ofwel de uitvoering daarvan op te schorten met instandhouding van de verplichtingen van klant, zonder dat **Leren & Meer** tot enige schadevergoeding verplicht is. 7.3. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, treden partijen in nader overleg teneinde te komen tot een voor zowel **Leren & Meer** als klant passende oplossing.

Artikel 8: ontbinding van de overeenkomst.

8.1. De overeenkomst kan door de klant gemotiveerd worden beëindigd. 8.2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren bij de directie van **Leren & Meer** uiterlijk vóór de 1e van de maand. In overige gevallen is klant verplicht om de nieuwe betalingsperiode van een kalendermaand te betalen. 8.3. **Leren & Meer** hanteert een opzegtermijn van 1 kalendermaand. 8.4. **Leren & Meer** kan de begeleiding eenzijdig direct staken of opschorten op grond van dwingende redenen, waaronder doch niet uitsluitend het niet opvolgen van adviezen, voorstellen en aanwijzingen van **Leren & Meer** met betrekking tot de begeleiding. 8.5. Indien **Leren & Meer** de begeleiding op grond van dwingende redenen staakt of opschort is klant niet gerechtigd tot restitutie van reeds gefactureerde gelden. 8.6. Dwingende redenen voor het staken of opschorten van de begeleiding zijn: het in gebreke blijven aan de betalingsverplichtingen te voldoen, het door een of meerdere medewerkers van **Leren & Meer** gesignaleerd fysiek of verbaal agressief gedrag, discriminerend of anderszins kwetsend gedrag, diefstal van eigendommen van **Leren & Meer** dan wel eigendommen van andere klanten, vandalisme en ondermijnend gedrag, door **Leren & Meer** en/of haar medewerkers waargenomen herhaaldelijke onhandelbaarheid van de klant. 8.7. In de in artikel 8.6. genoemde gevallen is elke vordering die **Leren & Meer** ten laste van klant heeft of krijgt direct en ineens opeisbaar.

Artikel 9: toepasselijk recht.

9.1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. 9.2. Indien een bepaling in strijd mocht zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden onverminderd van kracht. Voor wat betreft de ongeldige bepaling worden partijen voorts geacht datgene te zijn overeengekomen dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buitenwerking gestelde bepaling het meest nabij komt. Indien met **Leren & Meer** enig beding is overeengekomen dat afwijkt van een bepaling in deze voorwaarden dan blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Indien **Leren & Meer** op enig moment geen gebruik maakt of heeft gemaakt van een aan **Leren & Meer** toekomend recht, betekent dit niet dat **Leren & Meer** afstand doet of heeft gedaan van dat recht of daarmee samenhangende rechten. **Leren & Meer** staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50234943.